

Handshake.Logic Ticket Tracking

Erstellen der Suchkonfiguration

Rolle: Ticket Tracking Benutzer

Handshake.Logic Ticket Tracking

Transaktionen-Filter

Veranstaltung: Austria - Holland

Zeitraum: 01.07.2016 09:30:00 - 01.08.2016 15:00:59

Auswahl der Suchwerte

Kartennummer: 11253100112203345052 In Suche verwenden

Berechtigungsnummer: In Suche verwenden

Berechtigungsnummer Prefix

Ticketeigenschaft

Typ

Wert

Ticketeigenschaft

Typ

Wert

Ticketeigenschaft

Typ

Wert

Ticketeigenschaft

Typ

Wert

Ticketeigenschaft

Typ

Wert

Ticketeigenschaft

Typ

Wert

Ticketeigenschaft

Typ

Wert

Ticketeigenschaft

Typ

Wert

Veranstaltung

Zeitraum

Benutzerdefinierter Zeitraum

Speichern

Suchergebnis

Kartennummer	Kodierung	Ticketsystem	Erzeugt	Letzte Änderung	Datenträgersperrungen	Berechtigungen anzeigen	Ticket sperren
11253100112203345052	Visible Barcode Code 128	SKIDATA.Logic Tickets	06.07.2016 15:53:00	06.07.2016 22:53:02			

Kartennummer	Datum	Richtung	Ergebniscode	Durchgänge	Online/Offline	Zugang	Kontrollpunkt	Aufgenommenes Foto	Referenzfoto
11253100112203345052	06.07.2016 16:11:31	→	Access allowed WILLKOMMEN bitte eintreten	✓	✓	South Gate	Simulator 2		
11253100112203345052	06.07.2016 16:11:26	→	Access allowed WILLKOMMEN bitte eintreten	✓	✓	North Gate	Simulator 1		



Handshake.Logic 'Ticket Tracking'

Durch die flexible Handhabung dieser Webapplikation sehen Sie alle Ticketinformationen auf einen Blick; Sie erkennen Ticketmissbrauch sofort und können Ihren Kunden erhöhten Service bieten.

Hervorragender Kundenservice

- Die Ticket Tracking-Applikation stellt alle Daten und Informationen von Tickets übersichtlich dar. So helfen Sie Ihren Kunden bei Bedarf schnell weiter und können diese jederzeit kompetent informieren. Ist der Gast am falschen Gate, wurde das Ticket gesperrt oder ist jemand mit dem Ticket bereits zugetreten.

Flexible Bedienung

- Die Webapplikation bietet flexible Eingabemöglichkeiten, um schnell Informationen zu einem jeweiligen Ticket zu finden. Mit den unterschiedlichsten Suchkriterien wie z. B. Name, Block – Reihe – Sitz, Ticket oder Berechtigungs-ID, finden Sie bequem die gewünschten Ticketdetails.

Erhöhte Sicherheit

- Decken Sie Missbrauch auf, indem Sie anhand der Tickethistorie inklusive Fotodarstellung überprüfen, ob personalisierte Saison-Karten von mehreren Personen genutzt werden.
- Greifen Sie jederzeit ein, z. B. bei Hooligans oder Ticket-Diebstahl, und sperren Sie Tickets und Berechtigungen.

Mobile Nutzung

- Arbeiten Sie unabhängig von Ort und Zeit. Mit einem Windows-Tablet nutzen Sie Ihre Ticket Tracking-Applikation an jedem beliebigen Einsatzort. So können Sie Ticketkontrollen auch direkt am Zutrittsleser durchführen.